

## CIERRE DE ADUANA

Se presenta por operativos de autoridades de ese país para combatir el contrabando de mercancías, deterioro en las condiciones locales, posibles vientos fuertes, lluvias intensas, visibilidad reducida, presencia de turbonadas o cualquier inclemencia del tiempo, lo que representa riesgo para la seguridad de la vida humana. Se aplica como medida precautoria a la seguridad.

CIERRE DE ADUANA		
Nivel de Impacto: ALTA	Probabilidad de Severidad o Gravedad: OCASIONAL	Grado de Riesgo o Rango: EXTREMO
<b>ANTES Plan de Respaldo:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Investigar notificación de la autoridad cuánto tiempo durará la clausura de la aduana.</li><li>✓ Notificar a clientes retraso de mercancía en caso de que aplique.</li><li>✓ Notificar a todo el personal de <b>LES Transportes y Servicios</b>, involucrado sobre cierre de aduana.</li><li>✓ Confirmar con Agencia Aduanal cierre de Aduana.</li></ul>		
<b>DURANTE Plan de Emergencia:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Informar al Director General sobre la situación.</li><li>✓ Mantener cadenas de comunicación efectivas con el personal para evitar sesgo de la información.</li><li>✓ Verificar con la autoridad las aduanas habilitadas.</li><li>✓ Informar al personal la forma de trabajo durante la Contingencia (actividades y responsabilidades)</li><li>✓ Corroborar horarios disponibles de la aduana y evitar retrasos en la operación por saturación del servicio</li><li>✓ Direccionar mercancía en tránsito a aduana más cercana.</li><li>✓ Reestablecer la operación lo antes posible.</li><li>✓ Informar al cliente sobre la aduana donde se llevarán a cabo sus operaciones.</li><li>✓ Acatar los lineamientos de la aduana para evitar sanciones.</li><li>✓ Confirmar con la autoridad las fechas que dura la Contingencia.</li></ul>		
<b>DESPUÉS Plan de Recuperación:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Informar al Director General sobre el cese de la Contingencia en la aduana</li><li>✓ Informar al personal para retomar la forma de trabajo antes de la Contingencia</li><li>✓ Evitar ingresar mercancías en la aduana asignada pasada la contingencia</li><li>✓ Direccionar mercancía en tránsito a la aduana correspondiente</li><li>✓ Reestablecer la operación lo antes posible</li><li>✓ Informar al cliente sobre el restablecimiento de actividades en la aduana correspondiente</li><li>✓ Acatar las restricciones de la autoridad correspondiente.</li></ul>		